

Poštovani korisnici!

Tvrtka Boltano d.o.o. iz Splita (MB 0480100) Vam jamči da su svi programi koje ste nabavili i platili kod nas nabavljeni kod ovlaštenih uvoznika istih proizvoda. Boltano d.o.o. se odriče svake odgovornosti u slučaju da ovlaštenu uvoznik i zastupnik nabavi neregularan software za čiju provjeru nismo nadležni.

Originalnost software-a se dokazuje:

- posjedovanjem originalnog CD-a/DVD-a (nije nužno da se uz originalni software isporuči i CD/DVD).
- posjedovanjem originalne naljepnice (uobičajeno samo OS - operativni sustavi).

Originalni software se uobičajeno nabavlja u 3 osnovne verzije:

- OEM isporučuje se samo uz novu opremu.
- UPGRADE nadogradnja na već instalirani proizvod.
- RETAIL proizvod koji se može instalirati na bilo koje računalo.

Također tvrtka Boltano Vam jamči da je sve što je nabavljeno i plaćeno kod nas i isporučeno odnosno instalirano na Vaša računala, te da je za isto izdan ispravan račun. Tvrtka Boltano d.o.o. se odriče bilo kakve odgovornosti za postojanje nelegalnog software-a na Vašim računalima jer iste sigurno niste nabavili i platili našoj tvrtki. Tvrtka Boltano d.o.o. vodi računa i daje upute o legalnosti instaliranog softvera na računalima korisnika **samo kod onih koji imaju potpisan ekskluzivni Ugovor o instalaciji i održavanju računalnih programa**, te nemamo nikakvu odgovornost za programe koje ste sami ili uz pomoć drugih tvrtki odnosno osoba instalirali na Vaša računala..

U koliko državni službenici zatraže dokaz o legalnosti software-a koji koristite savjetujemo slijedeće:

- kontaktirati odgovornu osobu u tvrtki
- za OS – operativni sustav pokazati **Potvrdu o autentičnosti (COA)** na kućištu Vašeg računala
- kontaktirati knjigovodstvo tvrtke da Vam dostave ulazne fakture za opremu i programe odnosno originalna pakiranja software-a

Boltano d.o.o.

**Pošto je Microsoft najveći dobavljač programa dati ćemo sažetak o legalnosti i dokazu legalnosti Microsoft-ovih proizvoda. Tekst je preuzet sa zvaničnih internet stranica tvrtke Microsoft. Detaljnije pogledajte na stranicama:**

<http://www.microsoft.com/genuine/about.aspx?displaylang=hr>

<http://www.microsoft.com/resources/howtotell/content.aspx?displaylang=hr&pg=coa>

<http://www.microsoft.com/genuine/downloads/FAQ.aspx?displaylang=hr>

# Kupovina originalnog softvera tvrtke Microsoft

Krivotvoreni softver može predstavljati ozbiljnu opasnost. Može dovesti do oštećenja sustava, gubitka podataka, te čak krađe identiteta, stoga je pri kupnji važno znati jeste li dobili originalan softver tvrtke Microsoft. [Ispišite ovu stranicu i ponesite je sa sobom](#) kada krenete u kupnju, jer vam sljedećih pet pitanja može da odredite je li softver koji kupujete originalan. Ako niste spremni odmah krenuti u kupnju, [dodajte stranicu svojim favoritima](#) kako biste u budućnosti mogli doći do potrebnih informacija.

## Je li uključena Potvrda o autentičnosti (COA)?

Potvrda o autentičnosti (COA) je naljepnica koja vam pomaže pri identifikaciji originalnog softvera tvrtke Microsoft. Softver tvrtke Microsoft se u maloprodaju isporučuje s potvrdom o autentičnosti koja se nalazi s vanjske strane pakiranja. Ne nalazi li se na pakiranju potvrda o autentičnosti, taj softver nije originalan i nije ispravno licenciran. Potvrdu o autentičnosti nikada ne kupujte bez softvera čiju autentičnost potvrđuje.

**SAVJET:** Bez obzira kupite li softver u maloprodaji ili od velikog ili malog proizvođača, Potvrda o autentičnosti softvera imaće posebne značajke koje će ga razlikovati od krivotvorenog softvera. Potvrde o autentičnosti trenutno imaju Port-Hole™ u blizini središta, s upletenom niti koja okomito prolazi kroz središte. Te se značajke, međutim, povremeno mijenjaju, zato često provjeravajte web-mjesto Kako prepoznati kako biste bili upoznati s najnovijim informacijama.

Više o potvrđama o autentičnosti saznajte na adresi [www.microsoft.com/resources/howtotell/coa](http://www.microsoft.com/resources/howtotell/coa).

## Što je Potvrda o autentičnosti (COA)?

Potvrda o autentičnosti (COA) je naljepnica koja vam pomaže u prepoznavanju originalnog Microsoftova softvera. Bez nje ne posjedujete zakonsko pravo za korištenje Microsoftova softvera. COA nije softverska licenca – to je vizualni identifikator koji vam pomaže da prepoznate je li Microsoftov softver koji koristite originalan. COA nikad ne kupujte bez softvera čiju autentičnost potvrđuje.

Da bi vam pomogao potvrditi autentičnost softvera koji nabavljate, COA raspolaže naprednim značajkama protiv krivotvorenja. Naljepnice COA mogu sadržavati i crtični kôd koji se koristi u svrhu praćenja proizvoda. Postoje četiri vrste naljepnica COA:

### COA maloprodajnog softvera



[povećaj](#) | [Pregled prethodnih verzija](#)

Za softver koji je kupljen odvojeno od računala putem maloprodajnih kanala, naljepnica COA bit će nalijepljena na vrhu pakiranja softvera.

[Dodatne informacije](#)

**Potvrde o autentičnosti (COA) za sustav Windows koji je unaprijed instalirao veliki proizvođač**



[povečaj](#) | [Pregledajte prethodne verzije i usporedite.](#)

Za softver Windows koji na računalo unaprijed instalira veliki proizvođač (naziva se i proizvođač originalne opreme ili OEM) Potvrda o autentičnosti treba biti pričvršćena za kućište računala. Certifikat o autentičnosti sadrži ključ proizvoda od 25 znakova koji može biti potreban u slučaju ponovne instalacije.

[Dodatne informacije](#)

## Potvrde o autentičnosti (COA) za sustav Windows koji je unaprijed instalirao mali proizvođač



[povečaj](#) | [Pregledajte prethodne verzije i usporedite.](#)

Za softver Windows koji je na računalo unaprijed instalirao mali proizvođač (naziva se i sastavljač računala) Potvrda o autentičnosti obično je pričvršćena za kućište računala. Certifikat o autentičnosti sadrži ključ proizvoda od 25 znakova koji može biti potreban u slučaju ponovne instalacije. Neki sastavljači računala softver Windows isporučuju u paketu s računalom, no ne instaliraju ga. Uz ta računala trebaju se isporučiti Potvrde o autentičnosti za unaprijed instaliran sustav Windows.

[Dodatne informacije](#)

## COA unaprijed instaliranog softvera koji nije Windows



[povečaj](#) | [Pregledajte prethodne verzije i usporedite.](#)

Potvrda o autentičnosti softvera koji nije Windows (na primjer, Microsoft Office), a isporučuje se uz kupljeno računalo, treba se nalaziti na disku za oporavak sustava ili pakiranju Office Ready PC.

[Dodatne informacije](#)

## Potvrde o autentičnosti sustava Windows predinstaliran na prerađena računala



[povećaj](#)

Ovlašteni partneri tvrtke Microsoft za preradu računala koji na svoja računala predinstaliraju operacijski sustav Windows XP Home Edition za prerađena računala ili Windows XP Professional za prerađena računala na kućište računala postavljaju Potvrdu o autentičnosti. Pri vrhu Potvrde o autentičnosti nalazi se naziv proizvoda tvrtke Microsoft i ključ proizvoda od 25 znakova koji je potreban u slučaju ponovne instalacije.

[Dodatne informacije](#)

## COA uložnog sustava Windows



[povećaj](#)

Za softver Windows koji se unaprijed instalira na PDA uređaje ili druge male uređaje Potvrde o autentičnosti mogu biti pričvršćenje za kućište uređaja ili se nalaziti ispod baterije. Na naljepnici je otisnut naziv i serijski broj proizvoda.

[Dodatne informacije](#)

## Ne nasjedajte izdvojenim naljepnicama COA

Ponudi li vam tko god naljepnice COA kao samostalne artikle, bez ostalih licenčnih komponenti, pazite. Takve su ponude vrlo sumnjive i mogu vas, zajedno s korisnicima za koje sastavljate računala, izložiti velikom riziku. Nasjednete li lažnim, izdvojenim naljepnicama COA, ne samo da ćete izgubiti novac već ćete ostati i bez zakonske licence za korištenje softvera. Najbolji način zaštite predstavlja kupnja softvera od poznatih prodavača. Zakonom o krivotvorenju iz 2003. godine distribucija izdvojenih naljepnica COA proglašena je krivičnim djelom.

## Česta pitanja korisnika i odgovori Microsoft-a:

### **P:Što je originalan Microsoft softver?**

**O:**Originalan Microsoft softver izdaje tvrtka Microsoft, pravilno je licenciran i s punom podrškom tvrtke Microsoft ili pouzdanog partnera. Upotreba originalnog Microsoft softvera znači veće mogućnosti i jednostavnu integraciju širokog odabira hardvera, softvera i usluga. Također pruža spoznaju da imate pravo na najnovije značajke softvera, ažuriranja i poboljšanja koja će održavati računalo u najboljem mogućem stanju.

### **P:Kako mogu znati da je moj sustav Windows originalan softver tvrtke Microsoft?**

**O:** Microsoft nudi mrežni način provjere valjanosti koji pomaže u određivanju je li sustav Windows originalan. Ako budete zatražili preuzimanje izvornog sadržaja koji nudi Microsoft Download Center, od vas će se zatražiti provjera valjanosti sustava Windows. Valjanost svog sustava Windows možete provjeriti i na [početnoj stranici za originalni softver tvrtke Microsoft](#) gdje trebate pritisnuti "Provjeri valjanost sustava Windows". Postupak provjere valjanosti je jednostavan, traje vrlo kratko i kada je dovršen pruža brži pristup originalnim sadržajima sustava Windows za preuzimanje u budućnosti.

### **P: Kako mogu znati da je moj sustav Office originalan?**

**O:** Microsoft nudi mrežni način provjere valjanosti koji pomaže u određivanju originalnosti sustava Office. Valjanost kopije sustava Office možete provjeriti koristeći [mrežni način provjere valjanosti](#). Postupak provjere valjanosti je jednostavan, traje vrlo kratko i kada je dovršen pruža brži pristup originalnim sadržajima sustava Office za preuzimanje u budućnosti.

### **P: Može li se jedna kopija sustava Windows koristiti na više računala?**

**O:**Sustav Windows licenciran je za pojedinačno računalo i ne može se koristiti na više računala. Ako kupite računalo s već instaliranim sustavom Windows, licencu ne smijete prenijeti na drugo računalo.

### **P:Može li se jedna kopija sustava Office koristiti na više računala?**

**O:**Općenito govoreći, sustav Office licenciran je za pojedinačno računalo i ne može ga se koristiti na više računala. Iznimke uključuju kopije sustava Office licencirane količinskim licencnim ugovorom, kao i maloprodajne verzije koje mogu dozvoljavati drugu instalaciju na prijenosni uređaj. Ako ste kopiju sustava Office dobili već predinstaliranu na računalo, ne možete je prenijeti na drugo računalo. Dodatne pojedinosti možete pročitati u licencnom ugovoru za krajnjeg korisnika.