

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Isti je potrebno poslati na adresu sjedišta Prodavatelja navedene na ovom Obrascu

Ime, Prezime Kupca _____

Adresa _____

Poštanski broj _____ Grad _____

E-mail adresa _____ Telefon _____ Mobitel _____

Prodavatelj Boltano d.o.o., I. Gundulića 10, Split; 021/398-577; email: shop@boltano.hr

Ja, _____

ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji proizvoda:

naručenog dana _____ primljenog dana _____ po računu _____

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: **Boltano doo, Sustjepanski put 1, 21000 Split**, zajedno s primljenim računom.

Molim da mi (zaokružiti izbor i ispuniti potrebne podatke)

1. vratite novac na karticu _____
upisati IBAN

2. zamijenite kupljeni proizvod sa sljedećim:
1. _____
2. _____
3. _____

_____ dana _____

grad

vlastoručni potpis

UPUTE U POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Cjelovite informacije vezane uz pravo Kupca na jednostrani raskid ugovora mogu se pronaći u [Zakon o zaštiti potrošača](#) – link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_02_14_279.html. U slučaju materijalnog nedostatka na proizvodu na odnose Kupca i Prodavatelja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima, odjeljak Odgovornosti za materijalne nedostatke. Jednostrani raskid Ugovora Kupac može ostvariti u slučaju da je Ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija i na daljinu. Prije samog sklapanja Ugovora, Kupac ima mogućnost pregledati Uvjete klikom na link koji se nalazi na dnu svake stanice pod "Opći uvjeti poslovanja". Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Kupac je ovlašten jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, te je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona odgovoran za svako umanjene vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda. Boltano u tablicama na kraju Uvjeta utvrđuje uvjete povrata - postotke umanjena iznosa povrata Kupcu uslijed umanjena vrijednosti proizvoda. Kupac je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid Ugovora obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci da raskine Ugovor i to putem Obrasca za jednostrani raskid Ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine Ugovor. Kupac se upućuje da prije raskida Ugovora nazove na broj 091 480 1003 ili pošalje poruku na shop@boltano.hr kako bi mu bio objašnjen postupak vraćanja proizvoda. Izjavu o raskidu Ugovora Kupac je dužan poslati prije isteka roka za raskid Ugovora predviđenoga u Zakonom o zaštiti potrošača. Kupac je sukladno Zakonu o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjene vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja istim, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda. U slučaju da Kupac naruči proizvod i odbije je primiti bez razloga (ambalaža nije oštećena), Boltano ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova povrata proizvoda. Povrat sredstava u slučaju kad Kupac vraća proizvod kada je za povrat naveden razlog: provjera funkcionalnosti jer sama provjera funkcionalnosti umanjuje vrijednost proizvoda time što se stanje proizvoda nepovratno mijenja, nije moguć. Povrat novca Boltano će izvršiti u roku od 14 dana nakon što mu proizvod bude vraćen na adresu Sustjepanski put 1, Split. Iznos povrata može biti umanjen zbog umanjena vrijednosti prema Tablici-1 i Tablici-2 koji su sastavni dio ovih Uvjeta. Izravne troškove povrata proizvoda Kupac mora snositi sam. Dodatne troškove prijevoza snosi Kupac ukoliko je izbor transportne službe rezultat izričitog izbora Kupca. Kupac nema pravo na jednostrani raskid Ugovora: ako mu je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak, te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu usluga bude potpuno ispunjena, ako je predmet Ugovora proizvod koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješan s drugim stvarima; ako je predmet Ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su oštećeni nakon isporuke te nije moguće daljnje korištenje; ako je predmet ugovora proizvod koji je izrađena po specifikaciji potrošača ili koji je jasno prilagođen potrošaču; ako je predmet ugovora zapečaćeni proizvod koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila oštećena nakon dostave ako je predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju, ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora prema drugim uvjetima definiranim Zakonom o zaštiti potrošača.

Obavijest o statusu vraćenog proizvoda i ostvarenom iznosu povrata Kupac će primiti u roku od 14 dana od dana primitka vraćenog proizvoda putem e-pošte. Povrat sredstava Boltano će izvršiti u roku od 14 dana od dana primitka vraćenog proizvoda.